**Пользовательское соглашение**

Настоящий документ является официальным предложением Оператора Сайта к Пользователям (неограниченному кругу физических и юридических лиц, начавшим использование Сайта <https://estransit.ru> (далее – Сайт), на котором размещен данный документ (Соглашение), и программного обеспечения (далее — Сервис).

Оператор просит принять во внимание, что настоящее Соглашение является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт настоящего Соглашения одним из способов, указанных в п. 1.1.6. Соглашения считается полным и безусловным согласием (акцептом) с условиями использования Сервиса в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и признается присоединением к настоящему Соглашению в полном объёме, ко всем его пунктам и разделам.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомится с текстом настоящего Соглашения (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте, а в случае несогласия с условиями в любое время покинуть Сайт и не использовать Сервис.

**Термины и определения**

1.1.

Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1.

**Сайт** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://estransit.ru>.

1.1.2.

**Оператор сайта** — ИП Латышевский С.Е.

1.1.3.

**Пользователь** — любое физическое лицо, которому Оператор Сайта предоставил доступ к Сервису. Ответственность за факт пользования Сайтом лиц, не достигших 18-летнего возраста, несут их законные представители.

1.1.4.

**Информационные услуги** — предоставление пользователю через веб-интерфейс Сайта информация о состоянии автомобиля на момент торгов, по указанному пользователем VIN-номеру и(или) номеру кузова.

1.1.5.

**Сервис** — программно-аппаратный комплекс, расположенный на Сайте, являющий агрегатором данных, позволяющий Пользователю с использованием веб-интерфейса Сайта получить Информационные услуги. Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой Оператором на территории Российской Федерации и ряда других государств по настоящему соглашению.

1.1.6.

**Источники информации** — сведения о транспортных средствах (автомобиле), принадлежащие иным организациям, с которыми у Оператора либо партнеров Оператора заключены соответствующие соглашения на использование этих сведений, либо открытые (общедоступные) сведения о транспортных средствах (автомобиле).

1.1.7.

**Персональные данные Пользователя** — данные, включая имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и любая иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.8.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Акцептом настоящего Соглашения является совокупность нижеуказанных юридических фактов: — ознакомление Пользователя с условиями Соглашения; — направление Пользователем любого Запроса на получение информации

1.1.9.

**Регистрационная форма** — html-форма, которую Пользователь самостоятельно заполняет своими персональными данными на Сайте, для получения доступа к Сервису

1.1.10.

**Оплата услуг Оператора** — это вознаграждение, выплачиваемое Пользователем Оператору сайта за предоставление полного отчета по истории автомобиля. Тарифы на вознаграждения указаны на Сайте.

1.1.11.

**Пользовательское соглашение** — публичное предложение, опубликованное на Сайте, адресованное любому физическому или юридическому лицу заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Соглашении.

1.1.12.

**Контент и материалы** — любые размещенные на Сайте или содержащиеся в рассылке объекты интеллектуальной собственности Оператора сайта в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте, с согласия Оператора сайта, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Пользователям по электронной почте.

1.2.

В случае если в настоящем Соглашении используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.3.

Осуществляя Акцепт Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Соглашения.

1.4.

Соглашение не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

**Предмет соглашения**

2.1.

Оператор обязуется предоставить Пользователям платные и бесплатные Информационные услуги, и доступ к Сервису в объеме, предусмотренном функциональными возможностями Сайта и Сервиса.

2.2.

Обязанности Оператора сайта ограничиваются условиями Договора. В частности, в обязанности Оператора сайта не входит оказание услуг Пользователю по предоставлению доступа в сеть Интернет, по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Пользователя работе с программным обеспечением.

2.3.

С полной информацией и описанием функционала Сервиса Пользователь может ознакомиться самостоятельно на Сайте.

2.4.

С момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора сайта, настоящее Соглашение считается заключенным между Пользователем и Оператором (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5.

Акцепт предполагает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Оператором для проведения платежей.

2.6.

Оператор оставляет за собой право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Поэтому, Оператор рекомендует Пользователю регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте.

2.7.

Пользователь соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенное путем Акцепта, и действующее между Оператором и Пользователем Соглашение, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Соглашении.

2.8.

Под действие настоящего подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта и Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функции.

**Условия предоставления доступа к сервису**

3.1.

Ознакомившись с условиями настоящего Соглашения, Пользователь вводит свой Запрос о предоставлении информации о наличии сведений о соответствующем транспортном средстве (автомобиле) и указывает VIN-номер или номер кузова автомобиля.

3.2.

Ответ на Запрос может:

3.2.1.

Предоставить отчет об автомобиле и предложить приобрести полный отчет.

3.2.2.

Сообщить об отсутствии сведений об транспортном средстве (автомобиле) и попросить ввести Пользователя другие данные по проверяемому транспортному средству (автомобилю).

3.3.

**Информация об автомобиле, которая предоставляется Пользователю в случае обнаружения сведений о наличии данных у Оператора, может включать в себя сведения:**

* пробег;

3.4.

Состав и объем предоставляемой информации об автомобиле может изменяться и дополняться по усмотрению Оператора.

3.5.

Для автомобилей, имеющих VIN-номер, время формирования полного отчета составляет до 1000 часов. При появлении информации пользователю будет отправлено уведомление на указанный им email-адрес.

3.6.

В случае, если в течение 1000 часов Оператору не удастся получить данные, Оператор вернет деньги по заявлению Пользователя или предоставит получение еще одного отчета бесплатно.

3.7.

Для автомобилей, не имеющих VIN-номер (автомобилей из Японии), время формирования полного отчета составляет до 1000 часов. При появлении информации пользователю будет отправлено уведомление на email-адрес. В случае, если в течение 1000 часов Оператору не удастся получить данные об автомобиле, Оператор вернет деньги по заявлению Пользователя или предоставит получение еще одного отчета бесплатно.

3.8.

Для получения возможности приобрести полный отчет Пользователю необходимо нажать кнопку «Заказать отчет».

3.9.

Пользователь автоматически перенаправляется на Регистрационную форму, в которой должен указать:— адрес электронной почты (e-mail) Пользователя для получения ссылки на полный отчет об автомобиле;

3.10.

После заполнения Регистрационной формы Пользователю необходимо выбрать форму оплаты и нажать кнопку «Оплатить».

3.11.

Полный отчет формируется, как правило в течении 1 минуты, но время ожидание может доходить до 1000 часов. После этого Пользователь получает ссылку на отчет на телефон и электронный адрес.

**Права и обязанности сторон**

4.1.

**4.1. Обязанности Оператора:**

4.1.1.

Предоставить Пользователю доступ к Сервису и информационным услугам Сервиса до 24 часов в сутки.

4.1.2.

По всем вопросам Пользователь может обращаться к Оператору.

4.1.3.

Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Пользователя в  службу поддержки  Сайта. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящим Соглашением Оператор принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

4.1.4.

Не разглашать Персональные данные Пользователя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и Политикой конфиденциальности.

4.1.5.

Отвечать на вопросы Пользователя, давать разъяснения по вопросам пользования Сервиса.

4.1.6.

Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Пользователя. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем.

4.1.7.

Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Сервиса, однако, Сайт Сервис предоставляются в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Оператор сайта
— не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и Сервиса;
— не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
— не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Сервиса;
— не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта;

— не несет ответственность за предоставленную информацию

4.2.

**4.2. Оператор вправе:**

4.2.1.

Не предоставлять Пользователю доступ к Сервису без своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.2.2.

В одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в случае нарушения Пользователем его условий, указанных в пп. 4.3.6-4.3.8 настоящего Соглашения. В случае отказа Оператора от исполнения Соглашения по причине несоблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения, оплата не возвращается.

4.2.3.

В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт, его разделы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

4.2.4.

Проводить профилактические работы в отношении Сервисов с временным приостановлением их работы или работы Сервиса в целом.

4.2.5.

Направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера, а также иного характера, согласно условиям Политики конфиденциальности. Если Пользователь не желает получать письма от Оператора, он может отписаться от нее.

4.3.

**4.3. Обязанности Пользователя:**

4.3.1.

Внимательно изучить на Сайте информацию о условиях предоставления простой неисключительной лицензии;

4.3.2.

Принять безусловно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

4.3.3.

Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Оператора.

4.3.4.

В целях реализации настоящего Соглашения предоставить Оператору достоверные и полные данные, в том числе указать свои Персональные данные.

4.3.5.

Использовать Сервис и полученные с его помощью отчеты исключительно в личных целях для некоммерческого использования.

4.3.6.

Не использовать без специального на то разрешения Оператора автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры, парсеры, скраперы и иное программное обеспечение) для сбора информации в Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом и его функционалом.

4.3.7.

Не осуществлять использование Сервиса любым иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором.

4.3.8.

Не воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Сервиса, в том числе его неактивированных данных и команд для каких-либо целей, не согласованных с Оператором.

4.3.9.

Не передавать свои права по настоящему Соглашению какому-либо третьему лицу без письменного согласия Оператора.

4.3.10.

Незамедлительно информировать Оператора обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению.

4.3.11.

Дать согласие Оператора на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, указанных на Сайте путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления с целью рассылки по электронной почте материалов от Оператора;

4.3.12.

Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.

**4.4. Пользователь вправе:**

4.4.1.

Обращаться к Оператора по всем вопросам, направив их по адресу электронной почты: stepan-box@yandex.ru

4.4.2.

Прекратить использование Сайта и Сервиса в любое время.

**Цены и порядок оплаты услуг**

5.1.

Стоимость Услуг определяется на основании действующих Тарифов Оператора, которые указаны на Сайте, на дату оплаты.

5.2.

Оплата выбранного Тарифа производится Пользователем путем внесения на расчетный счет Оператора предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг.

5.3.

После выбора Тарифа Пользователь перенаправляется на сервис платежной системы Arsenalpay.

5.4.

Пользователь производит предварительную оплату за каждый отдельный Запрос отчета по истории владения и эксплуатации транспортного средства (автомобиля).

5.5.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6.

Пользователь самостоятельно оплачивает все Услуги по организации связи, необходимой для получения им Услуг Оператора. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.7.

При оплате Услуг Пользователь обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Оператор может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом.

5.8.

Оператор оставляет за собой право изменять стоимость Тарифов. Об изменении размера Тарифов Оператор будет уведомлять Пользователя путем публикации соответствующей информации на Сайте.

**Ответственность сторон**

6.1.

За неисполнение условий, предусмотренных в настоящем документе, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2.

Оператор не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к Сервису Пользователю по причинам, не зависящим от Оператора, а именно:
— нарушение или отсутствие Интернет-соединения на стороне Пользователя.
— надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования
— задержки или сбои в процессе совершения платежных операций
— любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
— за ошибки, допущенные Пользователем при внесении оплаты
— за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Оператором, платежных систем и банков.

6.3.

Оператор не несет ответственности за несоответствие Сервиса необоснованным ожиданиям Пользователя и их субъективной оценке. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Оператором в рамках исполнения настоящего Соглашения, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Оператором информации находится в исключительной компетенции Пользователя.

6.4.

Оператор является агрегатором данных и не несет ответственности за полноту предоставляемых данных в отчете. Оператор формирует отчеты об истории транспортного средства по его идентификационному номеру VIN и (или) номеру кузова автомобиля по обширной базе, включающей различные источники. Однако в отчете могут быть отражены не все существующие данные, касающиеся отрицательных характеристик транспортного средства, поскольку Оператор не имеет возможности получить абсолютно полную информацию о транспортном средстве.

6.5.

Отчеты об истории транспортных средств формируются на основе информации, предоставленной из внешних источников, которые являются надежными. Тем не менее, поскольку данные источники являются внешними и поступающая информация не может быть проверена каким-либо образом, Оператор не несет ответственности за неточность, ошибки и неполноту информации, содержащейся в отчетах. Оператор не может гарантировать пригодность и достаточность содержащейся в отчетах информации для конкретных целей, преследуемых пользователем, а также достижение пользователем этих целей.

6.6.

Оператор гарантирует полноту и достоверность данных по следующим полям на дату формирования отчета:
— год регистрации автомобиля

6.7.

В случае содержания в перечисленных полях отчета недостоверных данных, основываясь на которых Пользователь приобрел автомобиль, Оператор не гарантирует возместить Пользователю реальный ущерб. Упущенная выгода в любом случае возмещению не подлежит.

6.8.

Гарантийным случаем не является ситуация, при которой данные с разных источников не совпадают.

6.9.

Оператор не несет ответственности за любые претензии или ущерб, возникшие у пользователя или третьих лиц в связи с непониманием получения услуги, неправильным или ошибочным введением идентификационных данных в запрос, неправильным использованием пользователем отчетов об истории транспортных средств, предоставленных Оператором, или в связи с наличием в отчетах неполной/неточной информации.

6.10.

Оператор не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Сервиса третьими лицами, осуществленного не по вине Оператора.

6.11.

Оператор не несет ответственности за убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду, а также любые иные убытки, в том числе нематериальные, вред чести, достоинству, деловой репутации) Пользователя в результате использования Пользователем Сервиса.

6.12.

Пользователь обязан возместить Оператору убытки, связанные с нарушением интеллектуальных прав Оператора согласно действующему законодательству о защите интеллектуальной собственности.

6.13.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств.

**Гарантии**

7.1.

В течение срока действия настоящего Договора Оператор Сайта предпримет все усилия для устранения технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения при использовании Пользователем Сервиса. При этом Оператор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, ошибками разработчиков Сервиса.

7.2.

В случае если технический сбой или программная ошибка, входящие в компетенцию Оператора Сайта, делают полностью невозможным пользование Сервиса, период предоставления доступа продлевается Оператором на срок устранения неполадок. Если невозможность пользования Сервиса сохраняется, а программная ошибка не может быть устранена оперативно, Оператор Сайта сообщает Пользователю планируемое время устранения ошибки и, по запросу Пользователя, рекомендует ему альтернативный сценарий решения его задачи на время устранения ошибки.

7.3.

Оператор Сайта не несет ответственности за невозможность пользования Сервиса, если она вызвана факторами, не входящими в его компетенцию, определенную настоящим Договором, в т. ч.:
— качеством линий связи Пользователя и его провайдера,
— программным обеспечением, установленным на компьютерном оборудовании Пользователя и конечных пользователей,
— программными продуктами третьих лиц, в т. ч. используемыми Пользователем,
— некомпетентными действиями Пользователя и конечных пользователей и др.

7.4.

За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Оператор Сайта не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Соглашению.

**Расторжение соглашения. Срок действия соглашения**

8.1.

Срок для совершения Акцепта Соглашения ограничен нахождением Соглашения на Сайте.

8.2.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.3.

Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, перестав использовать Сайт и Сервис.

8.4.

Оператор вправе в любой момент отказаться от исполнения Соглашения полностью в случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а именно: нарушение обязанностей и запретов, предусмотренных Соглашением и Политикой конфиденциальности. В этом случае оплата стоимости предоставления доступа к Сервису не возвращается.

**Иные положения**

9.1.

Все разногласия, возникшие при исполнении обязательств по заключенному Соглашению, в связи с ним или в результате его исполнения Стороны разрешают путем переговоров. Претензии Пользователя по предоставлению простой неисключительной лицензии на использование Сервиса принимаются Оператором к рассмотрению по электронной почте в течение 30 (Тридцать) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

9.2.

Срок ответа на претензию составляет 30 (Тридцать) рабочих дней с момента получения ее Стороной, нарушившей положения настоящего Соглашения. Если Стороны не пришли к каким- либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

9.3.

Претензия Пользователя, направляемая в адрес Оператора, должна содержать:
— ФИО Пользователя;
— контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, скайп- ник, если есть);
— дата Запроса;
— информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, копия нотариальной доверенности);
— в каких действиях со стороны Оператора выразилось нарушение прав с обязательным указанием норм законодательства и пунктов настоящего Договора;
— дата и подпись лица, подающего претензию или его представителя.
Вся вышеуказанная информация должна быть актуальной и достоверной.

9.4.

Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и имеют юридическую силу для суда.

9.5.

Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
— для Оператора: stepan-box@yandex.ru
— для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при заполнении Регистрационной формы на Сайте.

9.6.

Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Соглашению третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.